

Os princípios do trabalho e dos Direitos Humanos fazem parte de nossos valores na Global Opsi e estamos empenhados em apoiar e respeitar a proteção dos Direitos Humanos.

Esta política define os princípios de Direitos Humanos da Global Opsi, comuns a todos os colaboradores da empresa, a serem promovidos em todas as situações, quaisquer que sejam os regulamentos ou as práticas locais.

A política se aplica a todos os membros da empresa, colaboradores, fornecedores, subcontratados ou parceiros. E deve ser lida em conjunto com o Código de Ética que estabelece Valores essenciais da Global Opsi:

- **Diversidade e inclusão**  
Garantimos uma cultura inclusiva com igualdade e respeito às pessoas.
- **Compromisso com o Cliente**  
Somos comprometidos em trazer as melhores soluções para os nossos clientes.
- **Relacionamentos duradouros**  
Estabelecemos um vínculo de longo prazo em todos os nossos relacionamentos.
- **Integridade**  
Procuramos conquistar a confiança de nossos clientes, parceiros e equipe com ética e transparência. Atuando de forma responsável em todas as nossas ações.
- **Atitude positiva**  
Nos concentramos em soluções, não alimentamos problemas, nós os solucionamos. Sempre um ambiente positivo, de portas abertas e focado na melhoria contínua.

Estamos comprometidos com a implementação desta política e preparados com um programa de ação para assegurar que ela seja, e continue sendo, totalmente eficaz.

A responsabilidade geral pela política é da Administração; no entanto, cada um de nós, como colaboradores, temos como dever cumprir e agir de acordo com os objetivos ali traçados, a fim de garantir que todos sejam tratados com a dignidade e o respeito que merecem.

Luiz Maurício Janela  
Diretor Técnico

## **Nossos compromissos**

### **Respeito pelos Direitos Humanos**

A Global Opsi está comprometida em manter e aprimorar sistemas e processos para identificar, prevenir e mitigar qualquer abuso de Direitos Humanos na operação.

### **Liberdade de associação e direito a acordos coletivos**

A Global Opsi respeita o direito de todos os colaboradores de formar ou aderir a sindicatos e de negociar coletivamente, de acordo com as leis locais. Uma política não discriminatória é aplicada em relação à filiação sindical e a atividades em áreas como emprego, promoção, transferência ou demissão.

A Global Opsi incentiva a comunicação aberta e honesta no local de trabalho, em que os colaboradores podem conversar com os líderes sobre ideias, preocupações ou problemas para assim, trabalharem juntos para lidar com questões de condições de trabalho.

### **Prevenção contra o tráfico de humanos e o trabalho forçado**

A Global Opsi proíbe o uso de todas as formas de trabalho forçado, incluindo trabalho prisional involuntário, servidão, trabalho forçado, trabalho escravo ou qualquer forma de tráfico de pessoas.

A Global Opsi opera em total conformidade com todas as leis aplicáveis relativas a horas de trabalho, salários e benefícios. Os trabalhadores são livres para ir e vir, são direitos constitucionais preservados, dessa forma, podem continuar ou não com o vínculo empregatício, sujeitos a aviso prévio, em conformidade com a Legislação vigente.

### **Prevenção contra o trabalho infantil**

A Global Opsi proíbe o emprego de menores de 16 anos na operação da empresa e se compromete a combater toda e qualquer exploração infantil.

### **Eliminação de discriminações**

A Global Opsi luta contra todos os tipos de discriminação, assédio e qualquer outro comportamento desrespeitoso ou inadequado, tratamento injusto ou retaliação de qualquer tipo no local de trabalho ou em qualquer circunstância relacionada ao trabalho.

As decisões sobre recrutamento, colocação, treinamento, remuneração e promoção baseiam-se exclusivamente em qualificações, desempenho, habilidades e experiência, tudo isso sem considerar raça, cor, religião, gênero, origem nacional ou social, idade, orientação sexual, estado civil, condição médica, deficiência, opinião

política, designação de gênero ou qualquer outro status protegido pelas leis locais aplicáveis.

### **Apoio à diversidade e inclusões**

A Global Opsi apoia e promove a diversidade e a inclusão na Empresa.

### **Local de trabalho seguro e protegido**

Na atividade presencial, na empresa, a Global Opsi está comprometida em oferecer um local de trabalho seguro e saudável, sem violência, assédio, intimidação e outras condições inseguras ou prejudiciais, para minimizar o risco de acidentes e lesões e reduzir a exposição a riscos de segurança e saúde para todos os colaboradores.

O programa de saúde e segurança da Global Opsi está em conformidade com as leis e os regulamentos aplicáveis. Ele inclui o fornecimento de equipamentos adequados aos trabalhadores, o estabelecimento de procedimentos de segurança e programas de treinamento sobre os riscos no local de trabalho e a garantia de políticas e procedimentos para lidar com qualquer situação de emergência.

### **Proteção da privacidade**

A Global Opsi está comprometida com o direito de privacidade e liberdade de expressão e toma todas as medidas possíveis para se esforçar em proteger os colaboradores contra o acesso, uso, destruição, modificações ou divulgação não autorizados das informações e dados pessoais.

A Global Opsi processa os dados pessoais dos colaboradores de acordo com nossa política global de privacidade e com as leis e os regulamentos aplicáveis.

As proteções de segurança para os dados dos colaboradores são fornecidas conforme necessidade e são mantidas com respeito à privacidade e à dignidade dos colaboradores.

### **Padrões dos Direitos Humanos**

Além dos nossos compromissos, a Global Opsi também é guiada por princípios de Direitos Humanos reconhecidos internacionalmente, estabelecidos nos seguintes documentos (coletivamente, os “Padrões dos Direitos Humanos”):

- Declaração Universal dos Direitos Humanos das Nações Unidas;
- Declaração sobre os Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho e as Convenções Fundamentais da Organização Internacional do Trabalho;
- Convenção das Nações Unidas sobre os Direitos da Criança;
- Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre Empresas e Direitos Humanos.

## **Política de parcerias**

A Global Opsi está empenhada em fazer com que os parceiros, como agentes, intermediários e outros implementem esta política do trabalho e de Direitos Humanos.

A Global Opsi pode decidir interromper as atividades com clientes, governos ou comunidades locais que não respeitem os Direitos Humanos.

## **Política de denúncias**

A Companhia apoia uma política para encorajar nossos colaboradores a “denunciar” se testemunharem qualquer fato que aconteça em nossa empresa e que eles acreditem ser contrários ao nosso Código de Conduta e Ética Empresarial. Isso é apoiado por um canal de tratamento de denúncias que permite que as pessoas relatem problemas, por mensagem, de modo anônimo ou não, como preferirem.

### **Denúncias para colaboradores**

Se algum funcionário tiver alguma dúvida sobre esta Política de Direitos Humanos ou desejar denunciar qualquer suposta violação a esta política, ele deverá levantar essas questões ou fazer uma denúncia por meio dos processos existentes, definidos no Código de Ética da Global Opsi. A Global Opsi está empenhada em investigar e abordar as questões trazidas pelos colaboradores, conforme apropriado e em manter a confidencialidade, na medida do possível, conforme exigido pela lei aplicável, em todo o processo. Nenhuma sanção ou outra forma de retaliação será aplicada a um funcionário da Global Opsi por relatar uma violação a esta política.

### **Denúncias por parte de pessoas externas**

Todas as denúncias trazidas por pessoas externas, como clientes, comunidade, fornecedores ou subcontratados, serão investigadas e tratadas de acordo com os processos existentes no Código de Conduta e Ética Empresarial da Global Opsi, mantendo a confidencialidade na medida do possível e conforme exigido pela lei aplicável em qualquer processo.

